

**Условия организации предоставления коммунальных услуг,
требования к обеспечению учета объемов коммунальных услуг**

**I. Условия организации предоставления коммунальных услуг, регулируемые Правилами
предоставления коммунальных услуг и договором**

1. Условия, регулируемые Правилами предоставления коммунальных услуг

Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6.05.2011г. № 354 устанавливают:

начало предоставления коммунальных услуг (пп. «а» п.3 Правил № 354).

требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг);

порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг и размера платы за коммунальные услуги;

порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность,

порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность,

порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия потребителей в занимаемом помещении;

основания и порядок приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг;

обязанности, права и ответственность потребителей и Управляющей организации.

2. Условия, регулируемые договором

2.1. Коммунальные услуги холодного/горячего (при наличии) водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, организуются:

1) с использованием централизованных систем инженерно-технического обеспечения круглосуточно в течение срока действия договора с учетом перерывов, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг;

2) коммунальные услуги горячего водоснабжения предоставляются с использованием централизованной системы теплоснабжения при отсутствии централизованной системы горячего водоснабжения путем приготовления горячей воды с использованием индивидуального теплового пункта, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Горячее водоснабжение потребителей осуществляется круглосуточно в течение срока действия договора с учетом перерыва на планово-профилактические работы системы теплоснабжения по графику, устанавливаемому Теплоснабжающей организацией и иных перерывов, допускаемых Правилами предоставления коммунальных услуг;

3) коммунальные услуги отопления предоставляются с использованием централизованной системы теплоснабжения многоквартирного дома круглосуточно в течение отопительного периода, начало и окончание которого определяется органом местного самоуправления.

2.2. Требования к качеству коммунальных услуг установлены в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

При установлении фактов нарушения качества коммунальных услуг, кроме случая исключения ответственности Управляющей организации, указанного в настоящем пункте, составляется акт нарушения качества коммунальных услуг в порядке, установленном

Правилами предоставления коммунальных услуг и по форме, приведенной в Приложении № _____ к договору.

II. Требования к обеспечению учета объемов коммунальных услуг

1. Управляющая компания/иное уполномоченное лицо снимает показания общедомового прибора учета коммунальных ресурсов с 22 числа по 25 число текущего месяца, с составлением соответствующего акта снятия показаний.

2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета потребитель обязан ежемесячно до 26 числа каждого месяца снимать показания и передавать их в ресурсоснабжающую организацию непосредственно либо уполномоченному лицу, ответственному за формирование сводной ведомости о потребленных собственниками коммунальных ресурсах.

3. Собственники помещений и потребители обязаны обеспечивать сохранность и надлежащую техническую эксплуатацию установленных индивидуальных, (квартирных, комнатных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета.

4. Собственники жилых помещений письменно извещают Управляющую организацию об изменении числа проживающих, в том числе временно проживающих, в жилых помещениях лиц, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным (квартирным, комнатным) прибором учета, в срок не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений.

5. Если показания индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета представлены собственниками помещений и нанимателями за несколько расчетных периодов, в течение которых произошло изменение тарифов на коммунальные ресурсы, начисление платы (доначисление) для таких потребителей производится по тарифам, действующим на последний день расчетного периода, за который были предоставлены показания приборов учета, если объем потребления коммунальной услуги за каждый месяц, в котором не были представлены показания приборов учета, не может быть доказан потребителем.

6. Если при выполнении работ по замене внутриквартирного оборудования систем отопления и (или) горячего водоснабжения и (или) холодного водоснабжения требуется слив воды (теплоносителя), потребитель обязан оплатить соответствующий объем воды (теплоносителя) в порядке, определяемом законодательством.

В указанном случае Управляющая организация/ресурсоснабжающая организация обязана исключить соответствующий объем коммунального ресурса из объема общедомового потребления такого коммунального ресурса в соответствующем расчетном периоде, если такой объем учитывается при определении размера платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды потребителям в многоквартирном доме в соответствующем расчетном периоде.

III. Порядок определения размера платы за коммунальные услуги

Порядок определения размера платы за коммунальные услуги установлен в Приложении № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.